



Zertifikat

Herr Dr.med. Robert Kilger

Effnerstraße 38, 81925 München

hat im Rahmen des Qualitätsprogramms „Ausgezeichnete Patientenversorgung“ erfolgreich an der freiwilligen Zertifizierung der Qualitätsmaßnahme

Ambulante Operationen

teilgenommen.

Herr Dr.med. Robert Kilger gewährleistet damit eine qualitätsgesicherte Patientenversorgung in diesem Fachgebiet.

Diese Qualitätsmaßnahme umfasst:

- Dokumentation von allen durchgeführten ambulanten Operationen
- Befragung des Patienten zur Optimierung der Praxisabläufe und der Patientenversorgung
- Aktiver Umgang des Arztes mit Befragungsergebnissen des Patienten

Dieses Zertifikat ist bis zum 30.06.2011 gültig.

München, Dezember 2010

Dr. med. Axel Munte
Vorsitzender des Vorstands

Dr. med. Gabriel Schmidt
1. Stv. Vorsitzender des Vorstands

Dipl.-Psych. Rudi Bittner
2. Stv. Vorsitzender des Vorstands

Das Qualitätsprogramm der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns